

TAGANEMISVAALDUS

TELLIMUSE NR _____
EESNIMI _____
PEREKONNANIMI _____
TELEFON _____
E-MAIL _____
TOOTEKOOD _____
SUURUS _____

TAGASTAMISE PÕHJUS

- TOODE ERINEB PILDIL OLEVAST
 TOODE EI VASTA OOTUSTELE
 TOODE EI SOBI
 TOODE ON DEFEKTIGA
 SAADETI VALE TOODE
 MUU (PALUN TÄPSUSTADA)

KLIENDI MEELESPEA

- Tagastatav toode peab olema pakendis, etikettidega ja kasutamata.
- Tagastada/vahetada saab 14 päeva jooksul alates kättesaamise kuupäevast.
- Defekti ilmnemisel palun vaadake infot e-poest www.shu.ee/e-poe-klienditeenindus/tagastusoigus

1. KULLERIGA TAGASTAMINE

Itella SmartPOSTi või SHU kulleriga tellitud paki tagastamiseks võtke palun ühendust SHU e-poe klienditeenindusega aadressil e-pood@shu.ee

2. ITELLA SMARTPOST PAKIAUTOMAADIGA TAGASTAMINE

SmartPOSTi pakiautomaati tellitud kaubad saate tagastada 14 päeva jooksul SmartPOSTi pakiautomaadi kaudu, kasutades selleks sama uksekoodi, mida kasutasite kauba kättesaamisel.

3. KAUPLUSESSE TAGASTAMINE

Kiireim viis kaupa tagastada on teha seda lähimas SHU kaupluses. Võtke kaasa tellimuse kinnitus või arve-saateleht.

4. KAUPLUSES VAHETAMINE

E-poest ostetud jalatsid saab ümber vahetada ainult sama mudeli teise suurusnumbri vastu SHU kauplustes, kui seal on soovitud number olemas. Kaupa teise toote vastu vahetada ei saa. Sellisel juhul tuleb jalatsid e-poodi tagastada ja teha uus ost.

TAGASTUSE VASTU
VÕTNUD TÖÖTAJA NIMI _____

KAUPLUS _____

KUUPÄEV _____

ALLKIRI _____

Shu kauplused: Tallinn Ülemiste Keskus | Lasnamäe Centrum | Kristiine Keskus | Rocca al Mare Kaubanduskeskus | Shu ja ABC King Outlet Järve Keskus | Shu ja ABC King Outlet Magistrali Keskus | Tartu Lõunakeskus | Tartu Kaubamaja | Kuressaare Auriga Keskus | Rakvere Põhjakeskus | Võru Kagukeskus | Pärnu Port Artur 2 | Kaubamajakas | Viljandi Uku Keskus | Jõhvi Jewe Keskus | Narva Astri Keskus